

キャンセルポリシー

【ご予約方法】

当サロンは完全予約制となっております。

ご予約方法につきましては、現在下記方法にて承っております。

- ・電話
- ・LINE
- ・Instagram DM
- ・ご来店時でのご予約

【キャンセル可能期間】

ご予約のキャンセルやご変更は、前日の営業時間内迄(20:00 迄)にご連絡をお願いいたします。

ご連絡方法につきましては、お電話にてお願いいたします。

【ご予約の日時変更】

リピート割料金でご予約のお客様は、30 日以内で日時変更をお願いいたします。

30 日を過ぎる場合、通常料金でのご案内となりますのでご了承ください。

【キャンセル料金】

当日キャンセルの場合はご予約いただきました利用料金の 50%

をキャンセル料金としてご請求をさせていただきます。

【ご連絡なしでのキャンセルについて】

ご連絡をいただかない場合でのキャンセルにつきましては、ご予約いただきました利用料金の 100%をご請求させていただきます。

【ご来店の遅れについて】

やむを得ないご事情で当日のご予約時間に遅れられる場合につきましては、分かり次第お早めのご連絡をお願いいたします。

ご予約時間を過ぎてのご来店は、利用時間の短縮、もしくはお断りをさせて頂く場合がございます。

(一部利用時間を短縮させていただきました場合でも、ご予約時のメニュー料金を請求させていただきますので、ご了承ください。)

ご予約時間を 10 分以上遅れられる場合、その後のご予約のお客様の都合上、キャンセルとさせて頂く場合がございます。

その場合はキャンセル料金の規定の通り、ご予約いただきました利用料金の 50%をご請求させていただきます。